MANUEL D'UTILISATION

Indice

1. Accès au B2B de Grupo Soledad.……..page 3

- Web Grupo Soledad
- Clefs d'accès

2. Description page d'accueil du B2B…….page 5

3. ¿Comment rechercher des pneus?.....……...……...page 6

Recherche rapide page d'accueil

Recheche avancée

Recherche d'autres articles

4. Résultats de la recherche…….page 9

Vue classique

Nouvelle vue

5. Confirmer une commande et terminer l'achat……...page 11

Sélection d'articles / Panier

Confirmer une commande: pas 1 et 2

6. Sections de l'indice ……..page 15

Consultations

Extras

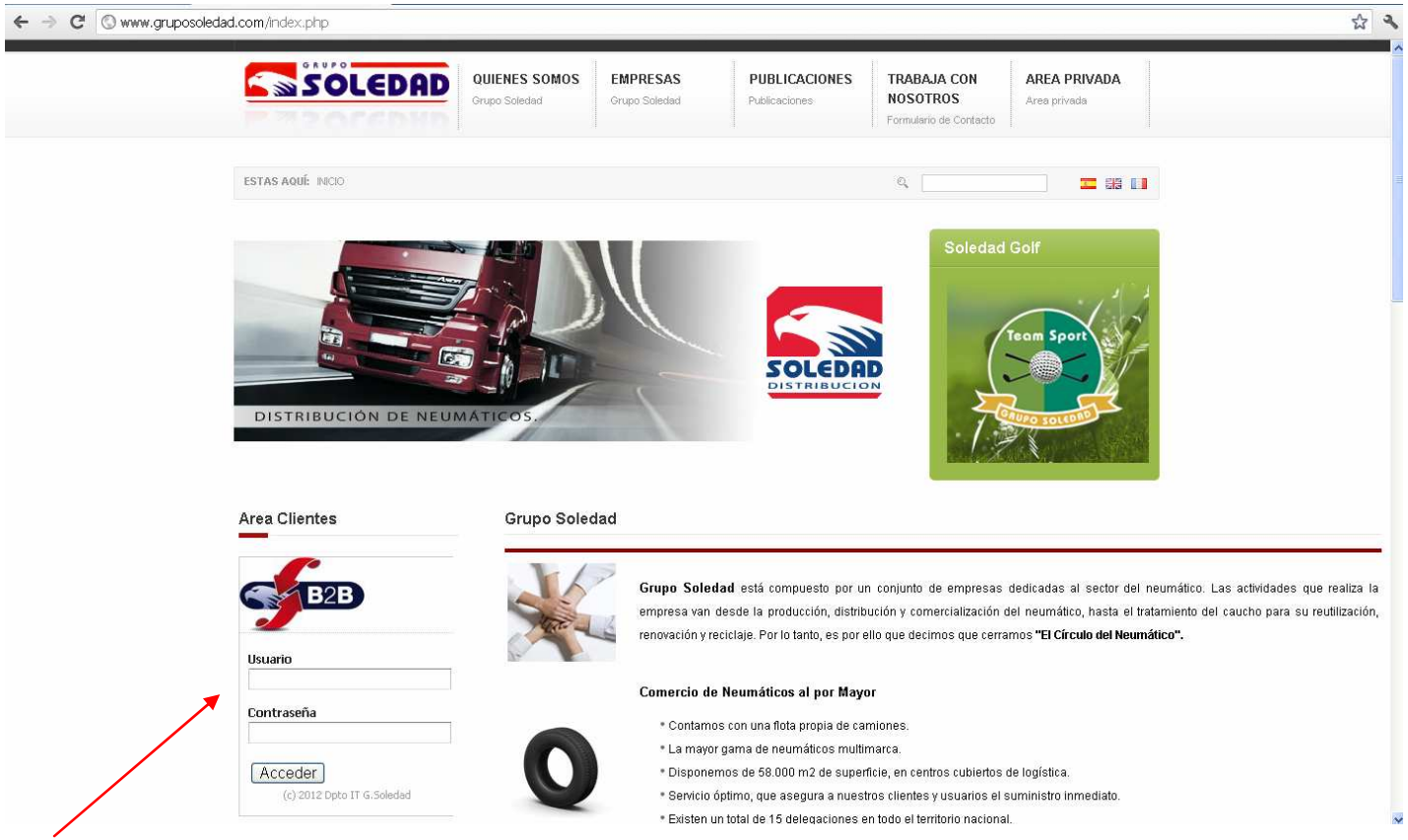
Options

7. Données de contact……..page 19

1. Accès au B2B Web Grupo Soledad

Accéder à travers le navigateur au site web de Grupo Soledad: www.gruposoledad.com

Introduire dans l'espace client, situé dans la partie gauche du site, l'utilisateur et le mot de passe du B2B.

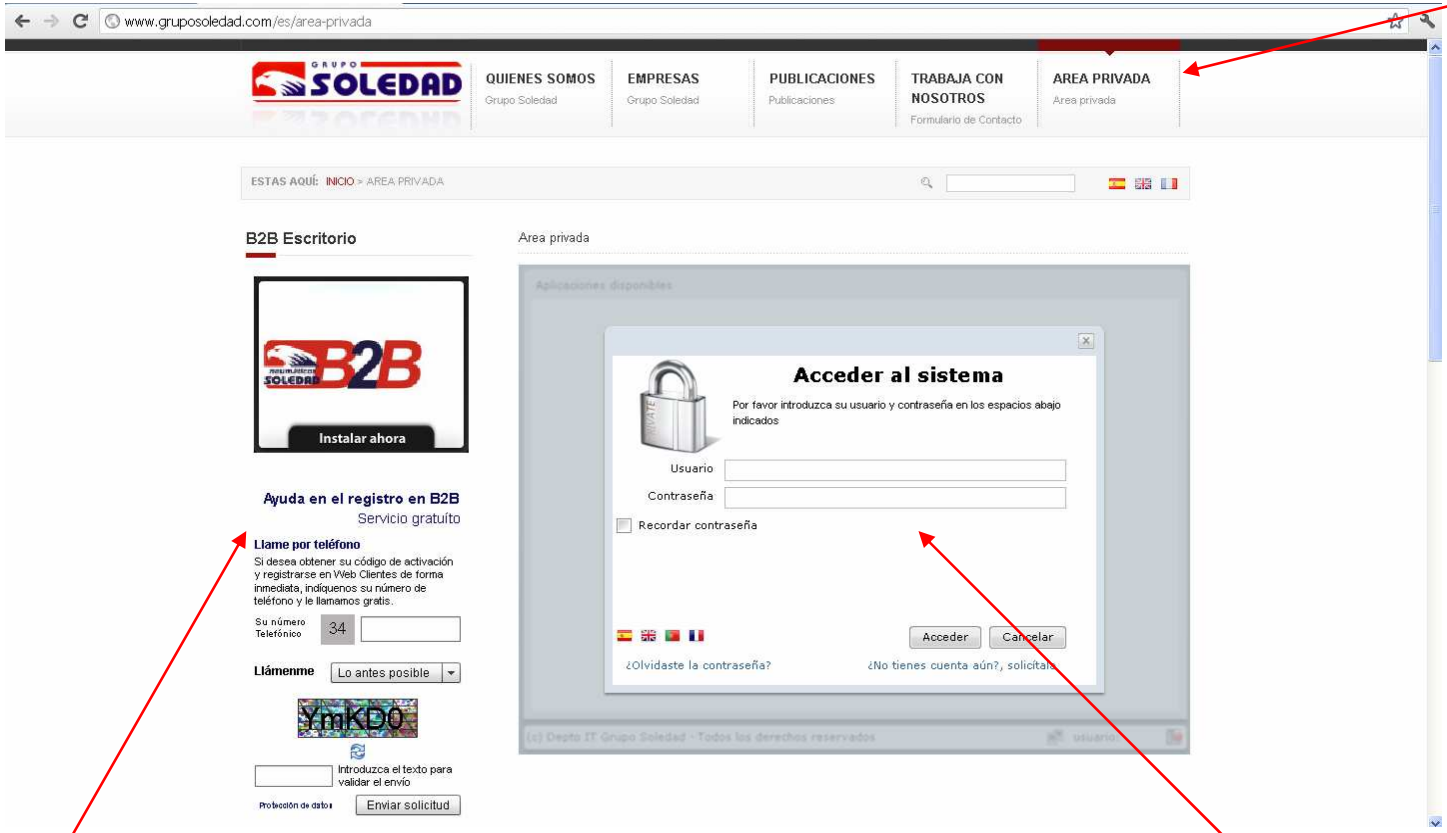

www.gruposoledad.com/index.php
QUIENES SOMOS
Grupo Soledad
EMPRESAS
Grupo Soledad
PUBLICACIONES
Publicaciones
TRABAJA CON NOSOTROS
Formulario de Contacto
AREA PRIVADA
Area privada
ESTAS AQUÍ: INICIO
DISTRIBUCIÓN DE NEUMÁTICOS.
SOLEDAD DISTRIBUCION
Soledad Golf
Team Sport
GRUPO SOLEDAD
Area Clientes
B2B
Usuario
Contraseña
Acceder
(c) 2012 Dpto IT G.Soledad
Grupo Soledad
Grupo Soledad está compuesto por un conjunto de empresas dedicadas al sector del neumático. Las actividades que realiza la empresa van desde la producción, distribución y comercialización del neumático, hasta el tratamiento del caucho para su reutilización, renovación y reciclaje. Por lo tanto, es por ello que decimos que cerramos "El Círculo del Neumático".
Comercio de Neumáticos al por Mayor
* Contamos con una flota propia de camiones.
* La mayor gama de neumáticos multimarca.
* Disponemos de 58.000 m2 de superficie, en centros cubiertos de logística.
* Servicio óptimo, que asegura a nuestros clientes y usuarios el suministro inmediato.
* Existen un total de 15 delegaciones en todo el territorio nacional.

Área de clientes

Accès au B2B: Web Grupo Soledad/ Zone privée

Un autre accès au B2B se situe sur le site web de Grupo Soledad www.gruposoledad.com, dans le dernier bloc du menu supérieur nommé **ZONE PRIVÉE.** Dans cette section, vous pouvez introduire directement l'utilisateur et le mot de passe ou demander les clefs d'accès en cas où vous êtes un nouveau client du B2B ou dans le cas d'avoir perdu les clefs.

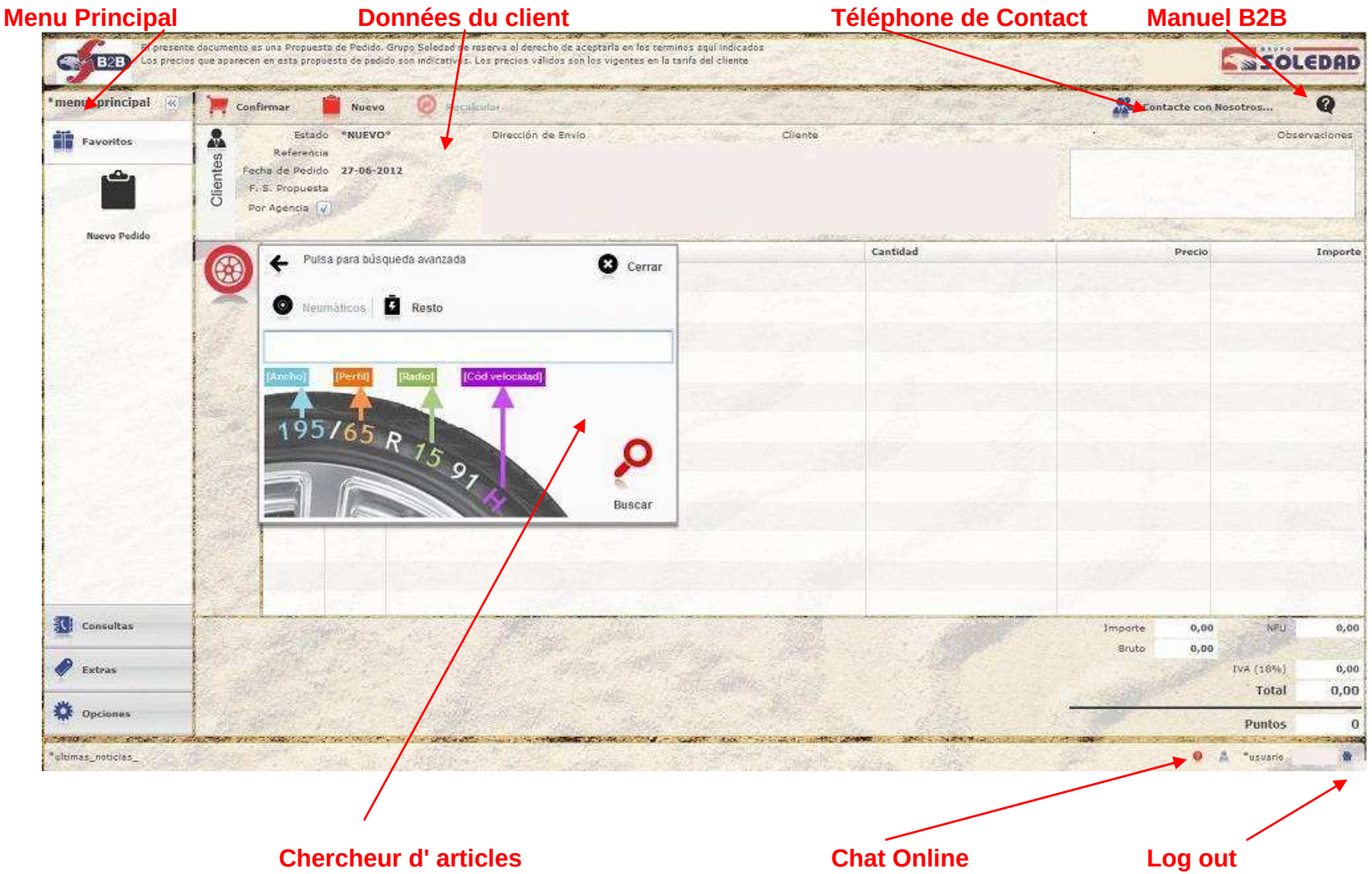
Zone privée



Demander les clefs d'accès

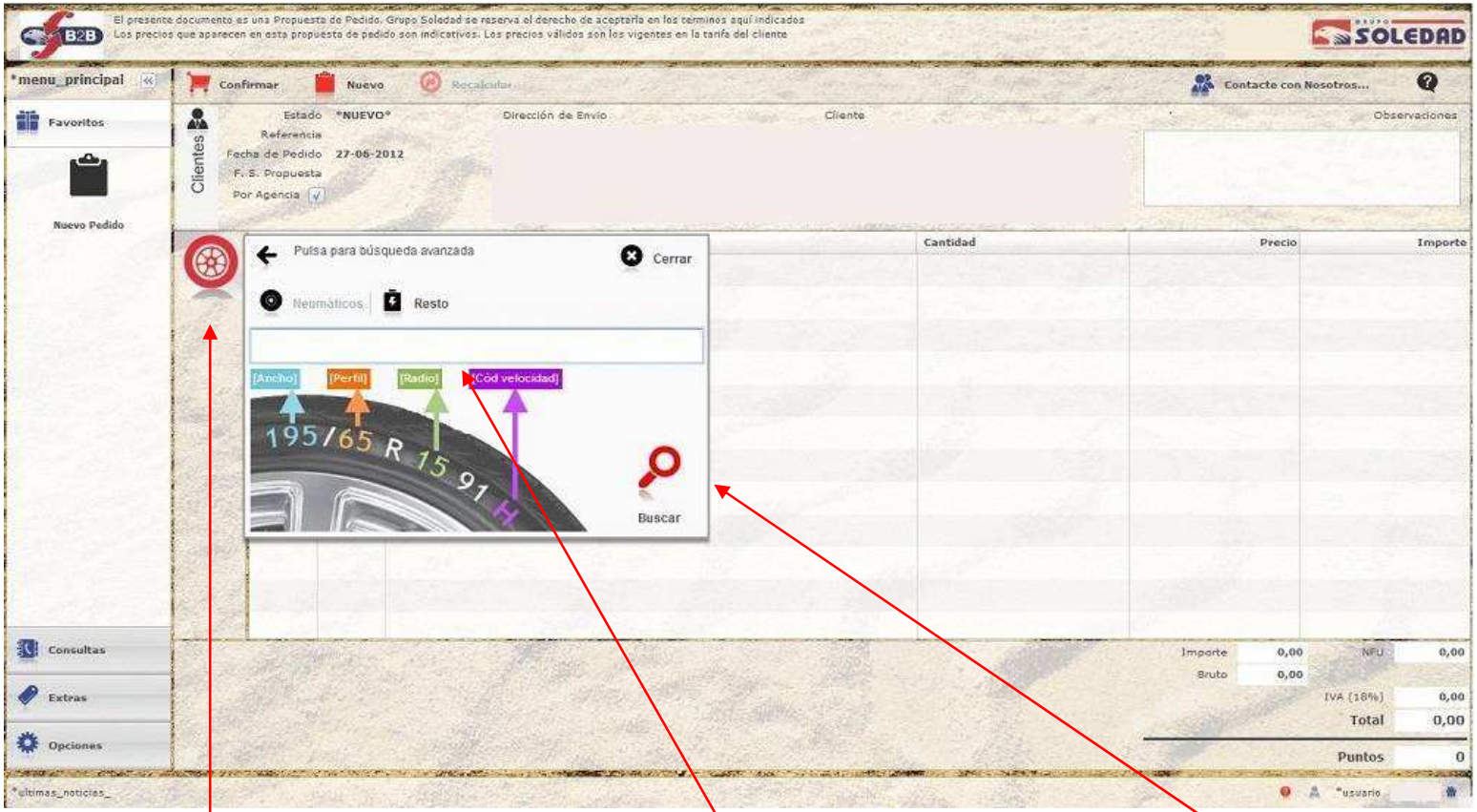
Introduire utilisateur et mot de passe

2. Description page d' accueil du B2B



3. ¿Comment rechercher des pneus? – Recherche Rapide sur la page d'accueil

Sur la page d'accueil, après avoir accéder au B2B, vous trouverez un chercheur d'articles où vous pouvez rechercher directement des pneus en introduisant les dimensions voulues. Il n'est pas nécessaire d'écrire les points, barres ou lettres puisqu'il suffit d'introduire le début des dimensions et vous verrez aparaître les dimensions existantes. Sélectionnez ensuite les dimensions désirées et faites click sur “Rechercher”.

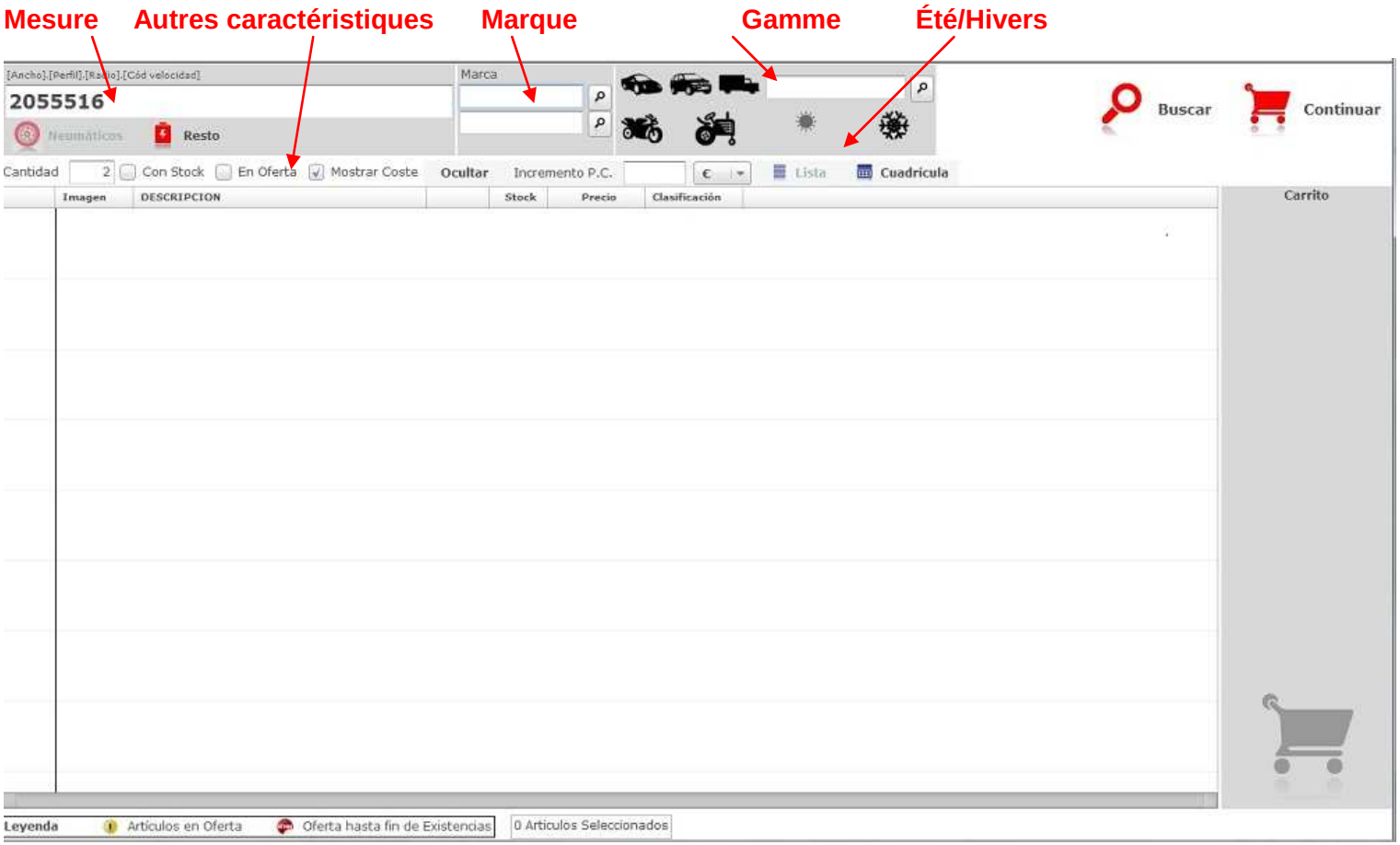


Bouton “Recherche Avancée” **Exemple format: 2055516** pour la 205/55X16 **Bouton “Rechercher”**

¿Comment rechercher des pneus? - Recherche Avancée

Dans le cas où vous désirer rechercher les dimensions par marque, type de véhicule ou des caractéristiques plus spécifiques, il est recommendé d'utiliser le chercheur avancé où vous pouvez sélectionner la recherche de pneus au détail.

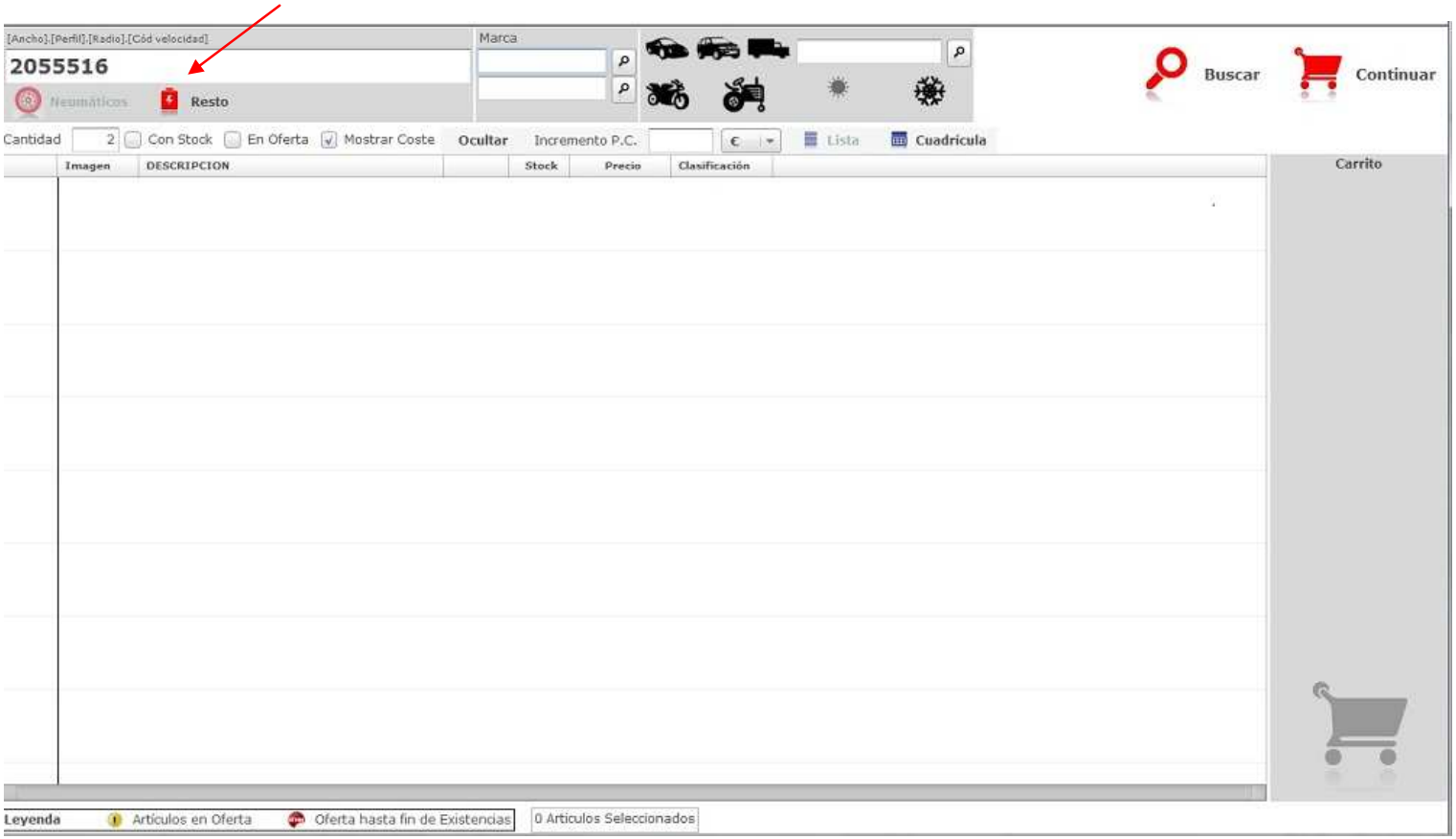
D'autres caractéristiques disponibles dans le chercheur: stock – offre – montrer coût – accroître le prix pour calculer le devis au client final



¿Comment rechercher des pneus? – Recherche d'autres articles

Pour réalisert la recherche d'autres articles: sélectionner le changement de chercheur grâce au bouton avec la forme d'une battérie **“Resto”** et introduire le produit désiré dans le chercheur. Par exemple: valves, limpiaparabrisas, essuie-glaces, amortisseurs, etc.

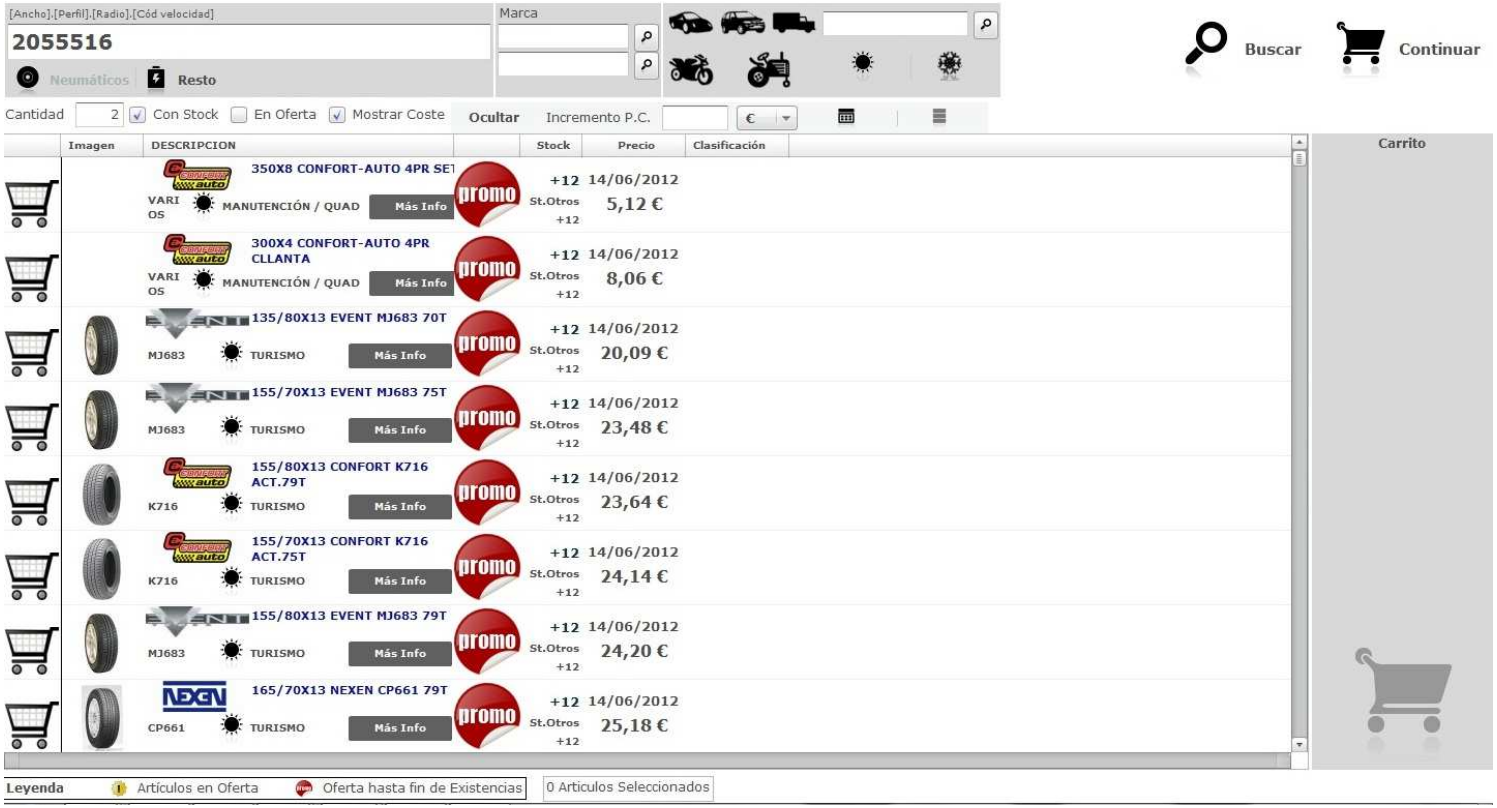
Chercheur d'autres articles



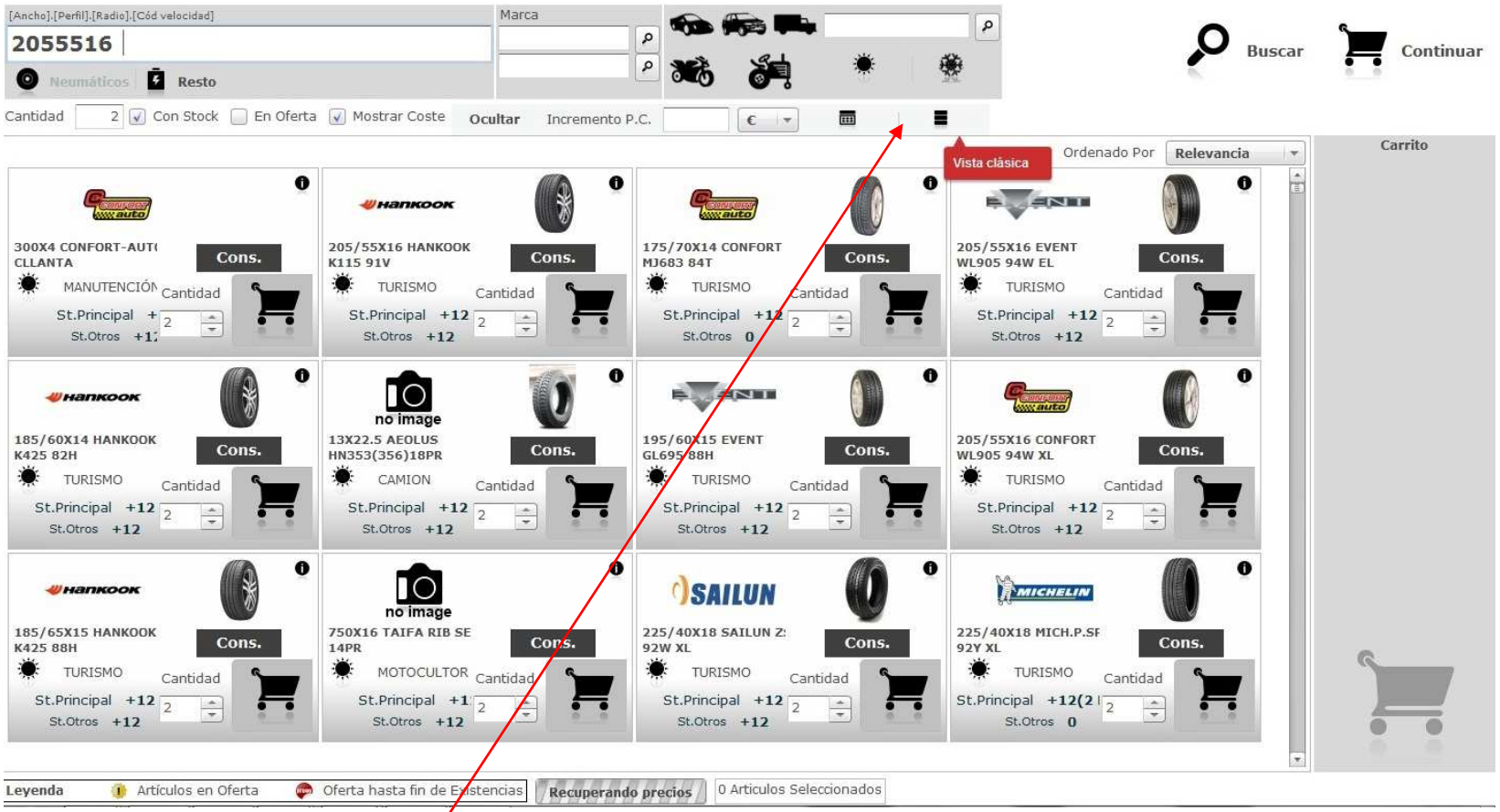
4. Résultats de la recherche

Il existe deux formats pour visionner les résultats de la recherche, pour que chaque usager puisse choisir la plus commode pour lui. Dans tous les cas, il apparait l'article, ses caractéristiques, sa disponibilié ou stock, le prix et une annotation en cas où l'article est en promotion.

Vue classique:



Nouvelle vue:



Sélection différente format de vue

5. Confirmer une commande: Sélection d'articles / Panier

Sélection d'articles, pas à suivre sur l'écran des résultats de recherche:

- sélectionner le pneu désiré en cliquant sur le **panier** situé à gauche de la fiche de produit (pour plus d'informations, faites click sur l'image du pneu et vous déploierez la fiche technique)
- sélectionner dans le panier la quantité de pneus désirée
- vous pouvez faire des **sélections multiples**, de toutes les medures et modèles voulus
- Faire click sur **"Continuer**", et vous verrez aparaître une nouvelle page

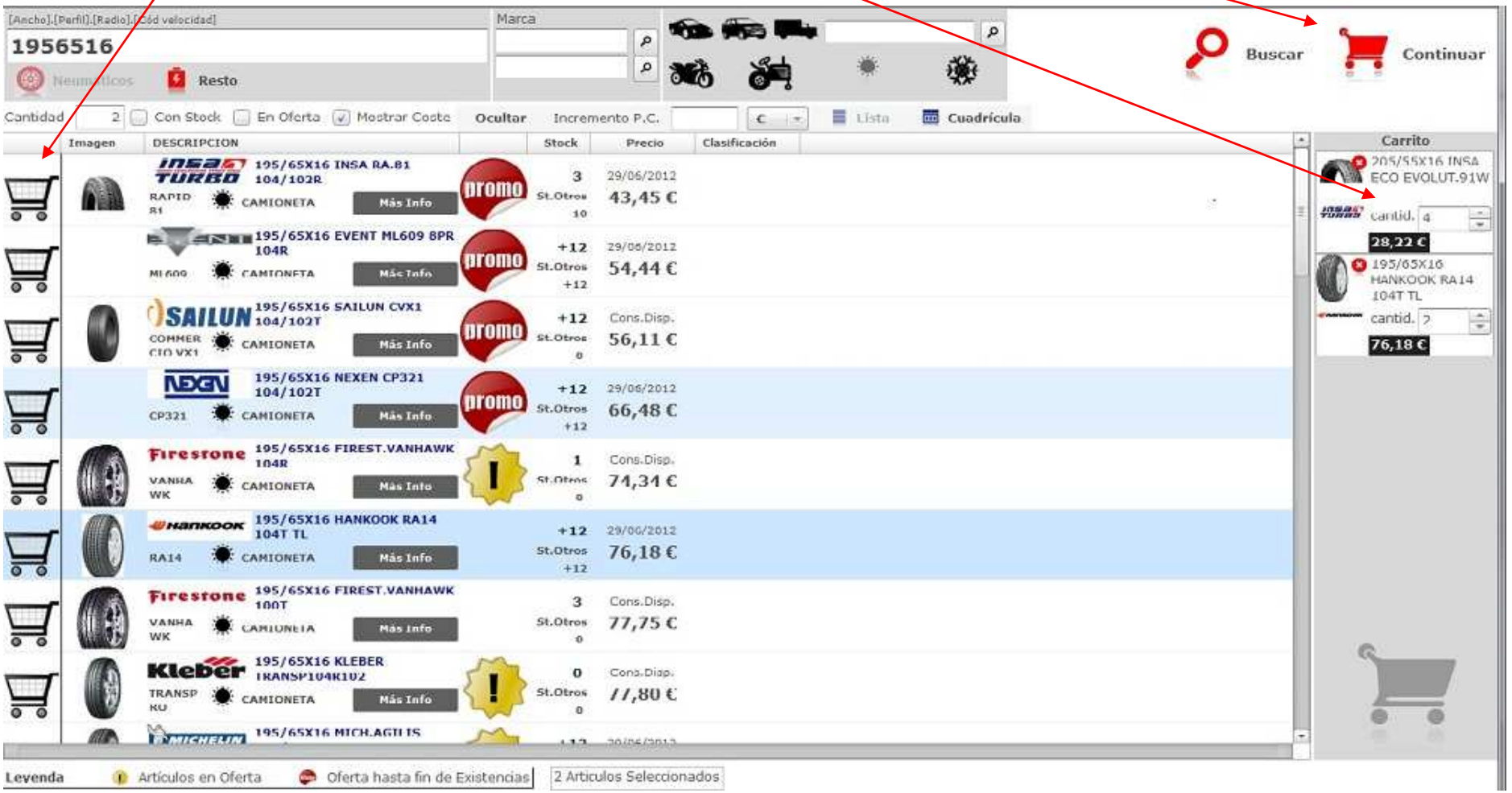
Confirmer Commande 1er niveau:

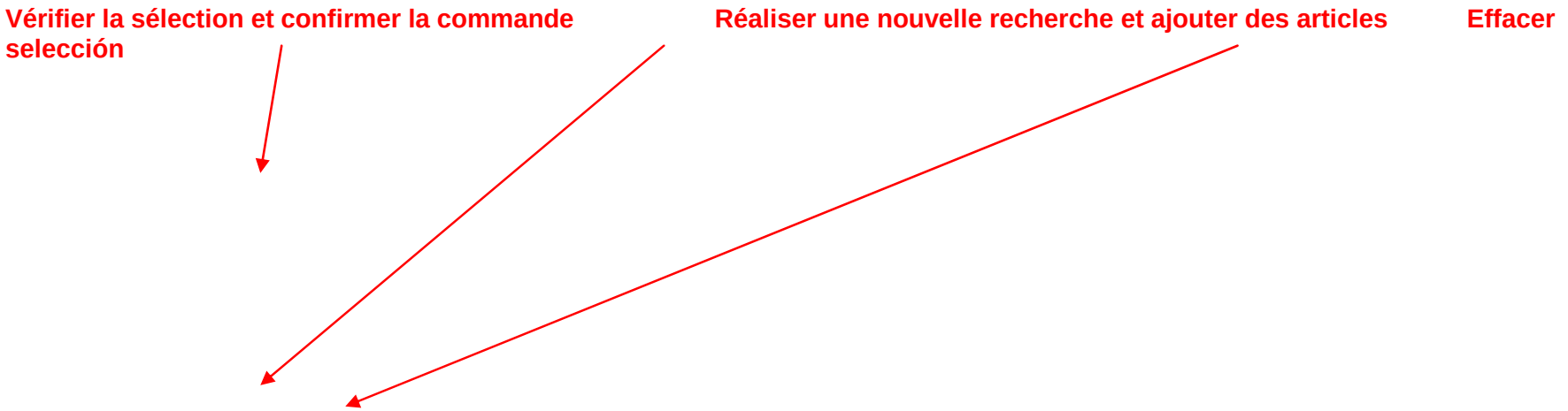
- Cette page est "**Ordre de Commande**" où vous pouvez modifier la sélection ou appuyer sur "**Confirmer**" pour continuer

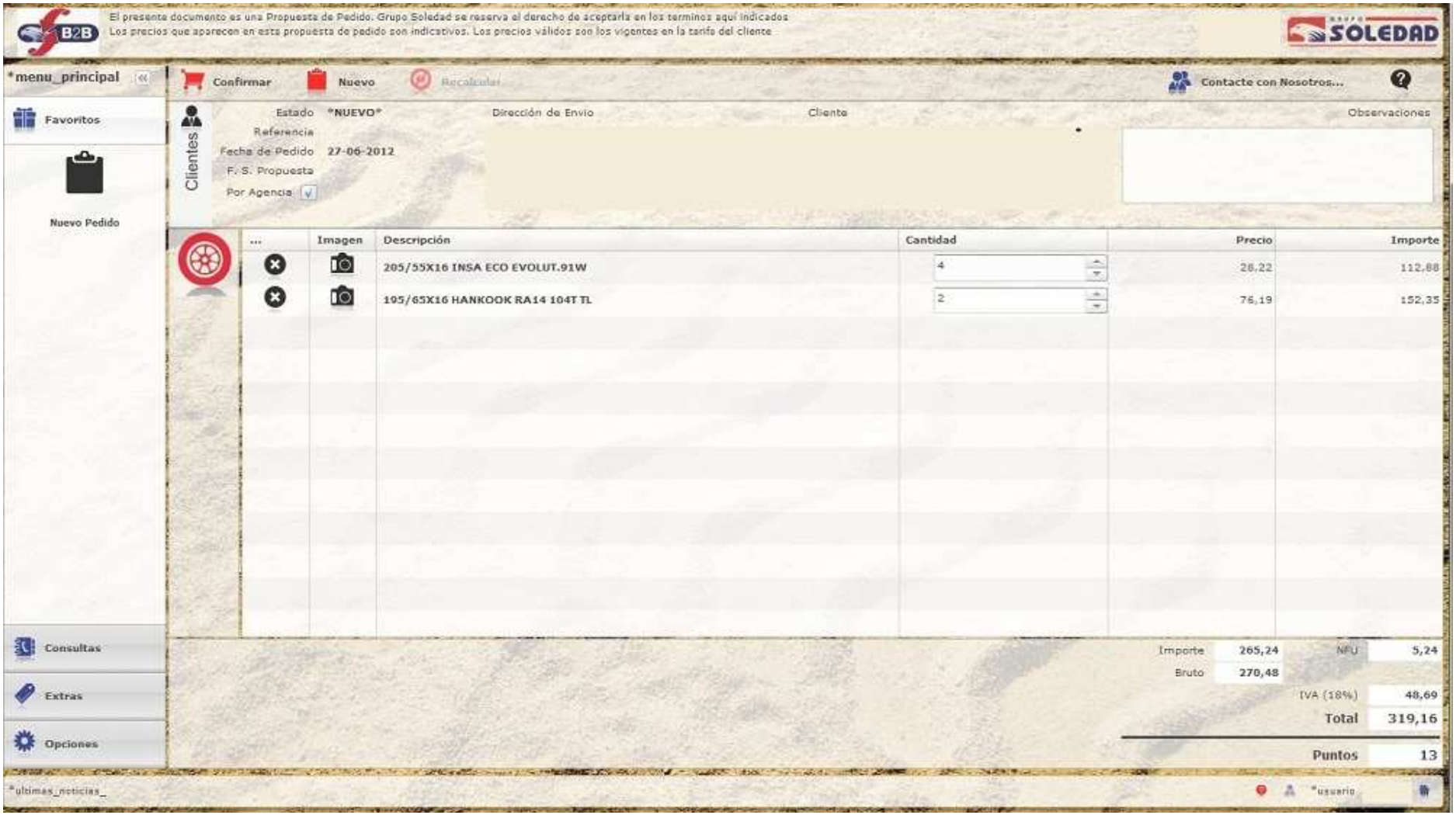
Confirmer Commande 1er niveau:

- la dernière page du procès d'achat offre à nouveau la possibilité de réaliser n'importe quelle modification ou de confirmer et finaliser le procès d'achat.
- Pour réaliser définitivement la commande, vous devez sélectionner le bouton "**Confirmer**" ou "**Paiement avec carte bancaire**" selon le mode de paiement de l'utilisateur.
- Une fois réaliser ce processus, vous verrez une page de "Confirmation de Commande"

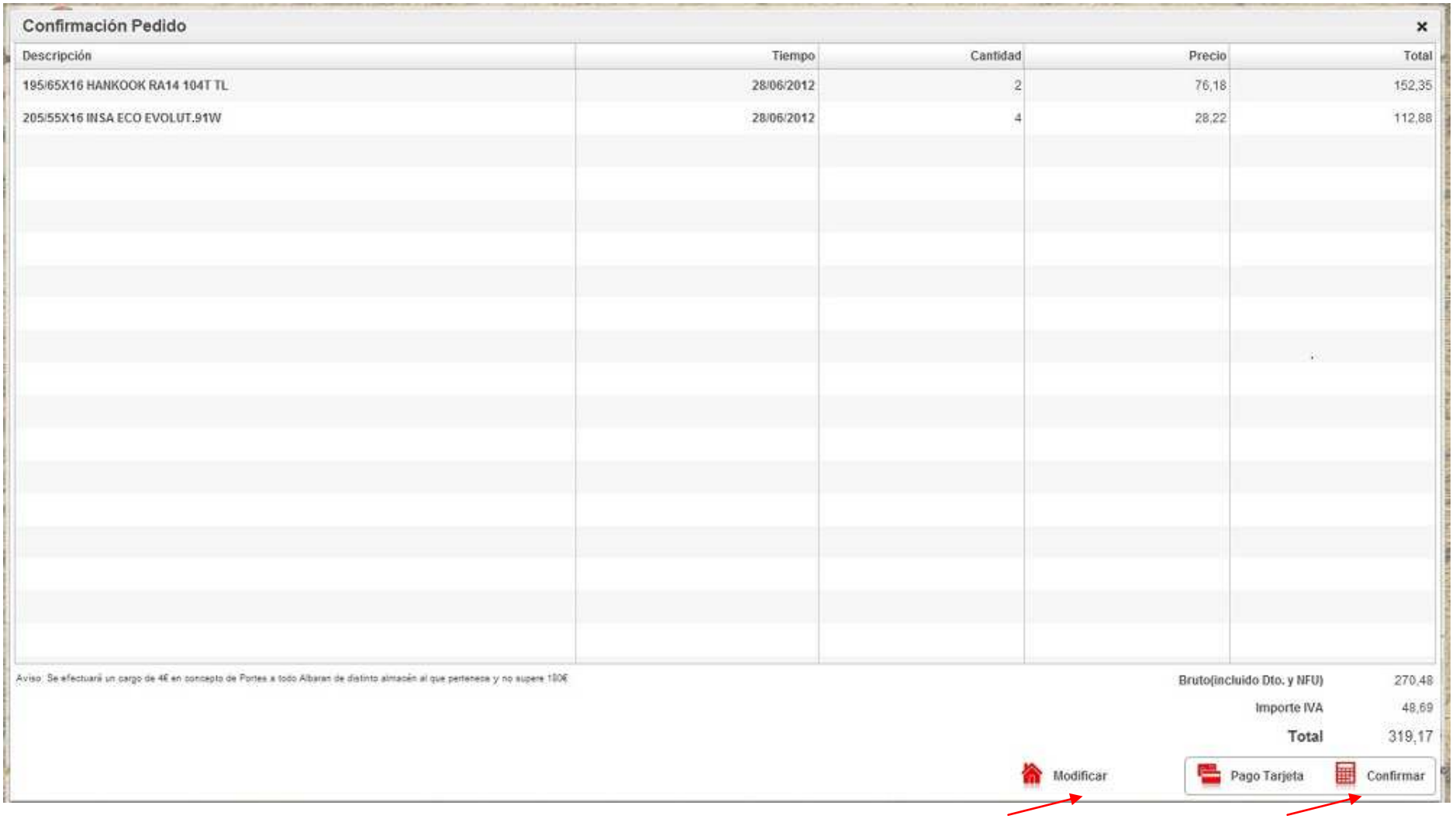
Sélectionner le pneu **Introduire la quantité** **Continuer la commande**




Vérifier la sélection et confirmer la commande
selección
Réaliser une nouvelle recherche et ajouter des articles
Effacer



DERNIER NIVEAU


Confirmación Pedido
Descripción
Tiempo
Cantidad
Precio
Total
195/65X16 HANKOOK RA14 104T TL
28/06/2012
2
76,18
152,35
205/55X16 INSA ECO EVOLUT.91W
28/06/2012
4
28,22
112,88
Aviso: Se efectuará un cargo de 4€ en concepto de Portes a todo Albaran de distinto almacén al que pertenece y no supere 150€
Bruto(incluido Dto. y NFU)
270,48
Importe IVA
48,69
Total
319,17
Modificar
Pago Tarjeta
Confirmar

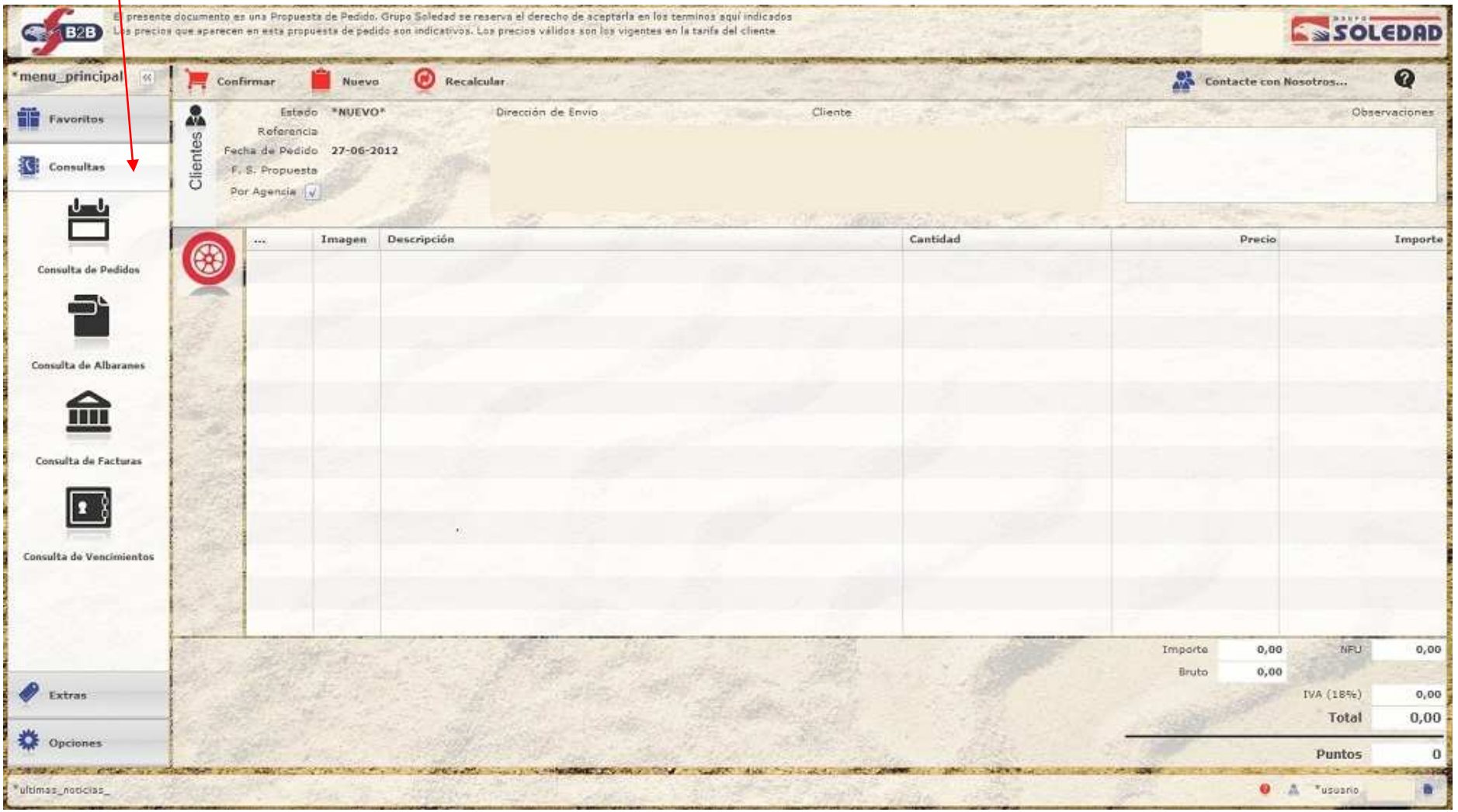
Modificar **Confirmar**

6. Sections du menu

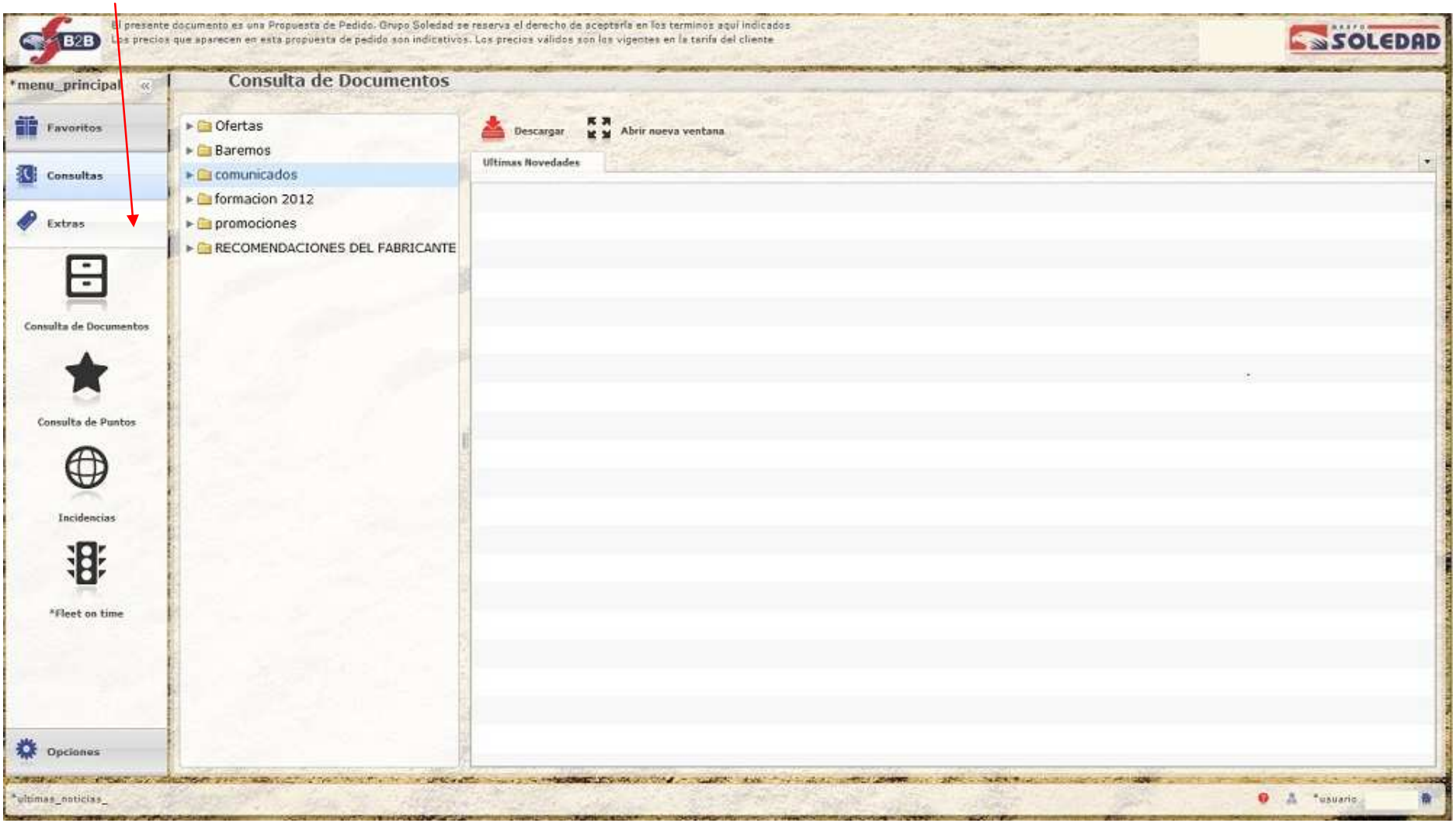
Dans la partie gauche vous trouverez le menu principal avec les sections suivantes:

- **Favoris:** pour réaliser une nouvelle commande
- **Consultations:** consultations des commandes réalisées, bulletins de livraison, factures et échéances
- **Extras:** consultation de documents, parmis d'autres fonctionnalités. La consultation de documents possède des informations actualisées de promotions, prix, cours de formation et toute information rélévante pour les usagers du B2B, où l'usager peut décharger, consulter ou imprimer toute les informations.
- **Options :** où l'usager a l'option de changer la configuration

Consultations: commandes, bulletin de livraison, factures et échéances



Extras: consultation de documents, offres, formation, promotions,



Options: configuration de données du client

7. Données du Client

Contactez avec nous pour plus d'informations:

Téléphone 966 670 584

Via mail b2b@gruposoledad.net